



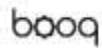
CARTA DEI SERVIZI SPORTELLO DI ASCOLTO A SCUOLA





IL PROGETTO DAPPERTUTTO
LO SPORTELLINO DI ASCOLTO: PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO
PRINCIPI E QUALITÀ

Pag. 3
Pag. 4
Pag. 6





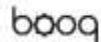
IL PROGETTO DAPPERTUTTO

DAPPERTUTTO. Territori e Comunità per inventare il futuro è un progetto finanziato da Con i Bambini Impresa Sociale attraverso il Fondo per il contrasto della povertà educativa dei bambini – Bando Prima Infanzia 0-6 e realizzato sul territorio del quartiere Tribunali Castellammare della I Circoscrizione della città di Palermo da una rete che vede come capofila il Centro per lo Sviluppo Creativo Danilo Dolci e partner l'Istituto Comprensivo Statale "Amari Roncalli Ferrara", l'Area della Scuola e Realtà dell'Infanzia del Comune di Palermo, il Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche e della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo, le Associazioni Comitato ADDIOPIZZO, booq, CLAC, Centro Internazionale delle Culture UBUNTU, Handala, Per Esempio, SEND.

Il progetto, ispirato all'esperienza degli anni 70 di Danilo Dolci con il Centro Educativo di Mirto, promuove una nuova cultura dell'infanzia che coinvolga, in una visione olistica e multidimensionale, il quartiere Tribunali Castellammare di Palermo consolidando il senso di corresponsabilità educativa all'interno della comunità e connettendo i suoi spazi educativi e culturali in una rete coesa, creando un sistema di welfare comunitario diffuso e permanente che ne riduca la povertà educativa.

Il progetto mira a:

- 1) rafforzare le proposte educative e i servizi per le famiglie, con bambini di età 0-6, che frequentano l'Asilo Nido Comunale Palagonia, l'ICS Amari Roncalli Ferrara e il quartiere Tribunali Castellammare;
- 2) attivare strategie di welfare comunitario che stimolino una rigenerazione territoriale in chiave educante attraverso la partecipazione attiva degli abitanti e la messa in rete degli spazi;
- 3) migliorare lo stato di benessere esistenziale, sociale, educativo e culturale delle famiglie del quartiere.





LO SPORTELLO DI ASCOLTO: PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Lo sportello di ascolto a scuola è un servizio attivo nell'ambito del Progetto *DAPPERTUTTO. Territori e Comunità per inventare il Futuro*, rivolto a genitori e insegnanti della scuola dell'infanzia e della scuola primaria dell'Istituto Amari Roncalli Ferrara di Palermo.

Il servizio è attivo a partire dall'anno scolastico 2018-2019 e proseguirà per altri due anni.

Il servizio è totalmente gratuito.

Lo sportello ha come focus "la corresponsabilità educativa scuola-famiglia". La finalità è quella di **promuovere il benessere e prevenire** dinamiche che possono generare disagio attraverso attività di supporto specialistico e la creazione di un'alleanza tra genitori e insegnanti.

Gli obiettivi specifici sono:

- Offrire uno spazio in cui genitori e insegnanti possano condividere curiosità, difficoltà e dubbi sul percorso genitoriale e scolastico e trovare insieme soluzioni per il benessere dei bambini e delle bambine.
- Facilitare il lavoro di rete, contribuendo alla creazione di modalità educative condivise tra scuola e famiglia.

Per il conseguimento degli obiettivi sarà utilizzato lo strumento del colloquio psicologico.

Lo sportello è attivo:

Al **plesso Ferrara** ogni giovedì mattina dalle 8:30 alle 12:30 presso la biblioteca

Al **plesso Amari** ogni giovedì mattina dalle 9:00 alle 13:00 al piano terra negli spazi dell'ex direzione

Struttura organizzativa

- Giovanna Messina Coordinatrice del progetto Dappertutto
- Maria Troia Referente dell'Istituto Amari Roncalli Ferrara per lo sportello di ascolto
- Tiziana Alioto psicologa iscritta all'Ordine degli psicologi della Sicilia con n. 4393-A
- Tiziana Compagno, psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Ordine degli psicologi della Sicilia con n. 1631-A
- Anna Maria Costantino, psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Ordine degli psicologi della Sicilia con n. 5486-A





Il servizio si configura come attività di consulenza, è infatti esclusa dall'intervento ogni azione che possa qualificarsi come intervento terapeutico o diagnostico e si attiene strettamente alle norme di legge sulla tutela della privacy e del segreto professionale.

Genitori e insegnanti possono richiedere informazioni al numero **3240908042** o scrivere una mail a **spazioascoltodappertutto@sendsicilia**.

PRINCIPI E QUALITÀ

Eguaglianza ed imparzialità

Il servizio è offerto a tutti alle stesse condizioni, senza operare alcuna distinzione in base al genere, l'etnia, la religione, le opinioni politiche o il livello sociale, culturale ed economico. L'equipe di progetto persegue la tutela della dignità della persona umana e si adopera per contrastare tutto ciò che possa arrecare pregiudizio.

Continuità

L'offerta del servizio è regolare. Eventuali sospensioni e variazioni verranno comunicate attraverso il sito dell'Istituto.

Qualità dei servizi

Lo sportello di ascolto a scuola si impegna ad assicurare elevati standard qualitativi, prevedendo procedure di verifica e di controllo del servizio. È previsto un programma di sviluppo e di costante miglioramento degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento ed approfondimento dei servizi e ad una attività di monitoraggio.

